



Aplikacja RoboEdu

Polityka prywatności serwisu



ROBOEDU

OSTROWSKIEGO 9

53-238 WROCŁAW

BOK@ROBOEDU.PL



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.ROBOEDU.PL

I. Definicje:

- **Administrator** – oznacza CRPI sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Aleksandra Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, NIP: 8943056573, REGON: 02243784300000, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525510, NIP: 8943056573, REGON: 022437843; Administrator jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci rejestrowanych w Systemie przez Partnerów,
- **System ROBOEDU** – oprogramowanie ROBOEDU, stworzone i administrowane przez Administratora, na które składa się Serwis www.roboedu.pl oraz Aplikacja mobilna ROBOEDU, z których korzystają Użytkownicy i Partnerzy;
- **Serwis** – serwis internetowy www.roboedu.pl należący do Administratora i pozwalający mu na świadczenie usług na rzecz Partnerów,
- **Partner** – podmiot korzystający z Serwisu na podstawie odrębnych umów łączących go z Administratorem, który może we własnym zakresie zakładać konta Użytkownikom po zebraniu od nich określonych danych osobowych oraz odebraniu od Użytkowników zgód na przetwarzanie danych osobowych; Partner jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz ich dzieci, których rejestruje w Systemie ROBOEDU,
- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności Serwisu,
- **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną obowiązujący od dnia 22 stycznia 2018 r. dotyczący korzystania z Serwisu,
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora za pomocą Aplikacji mobilnej, korzystając jednocześnie z usług Partnera, który rejestruje Użytkownika w Systemie ROBOEDU,
- **Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

Niniejszy dokument opisuje Politykę stosowaną przez Administratora, a w szczególności określa zasady przetwarzania i ochrony danych (w tym danych



osobowych) przekazanych przez Partnera i Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu.

II. Dane osobowe.

1. W toku korzystania z Serwisu, Partner powierza do przetwarzania Administratorowi dane osobowe Użytkowników lub ich dzieci, którym zakłada konta w Systemie ROBOEDU. Gdyby okazało się, że konieczne jest udostępnienie Administratorowi dodatkowych danych osobowych Użytkowników lub ich dzieci w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, a także w celu zapewnienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji między Administratorem a Partnerem i Użytkownikiem (w tym do kontaktu czy zgłaszania awarii lub reklamacji), wówczas Administrator zwróci się do Partnera lub Użytkownika o uzyskanie takich dodatkowych danych osobowych. Przetwarzanie wszelkich danych osobowych, do których w Systemie ROBOEDU ma lub może mieć dostęp Administrator, odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszej Polityce. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych Administratorowi przez Partnera, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Administratorem a Partnerem.

2. W toku korzystania z Serwisu Partner nadaje Użytkownikowi login i hasło w celu korzystania przez niego z Serwisu, przy czym Administrator nie ma dostępu do haseł Użytkowników. W celu uzyskania loginu i hasła Użytkownik podaje Partnera dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, imiona rodziców, data urodzenia. Podanie tych danych osobowych jest niezbędne do założenia przez Partnera konta danemu Użytkownikowi oraz powiązania go z jego dzieckiem, którego również dotyczy korzystanie z Serwisu.

3. Na zasadzie dobrowolności Użytkownik może zamieszczać w Serwisu zdjęcia (w tym wizerunek) swój i/lub swojego dziecka, którego również dotyczy korzystanie z Serwisu.

4. W przypadku, o którym mowa w dwóch punktach poprzedzających, Partner jest administratorem danych (w tym danych osobowych) związanych z założeniem konta Użytkowników, którym nadał login i hasło, w związku z czym Partner zobowiązany



jest zapewnić środki niezbędne dla ochrony i przetwarzania danych osobowych tych Użytkowników we własnym zakresie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy.

5. Partner i Użytkownik przyjmują do wiadomości, że udostępnianie przez nich danych jest dobrowolne, a akceptacja postanowień niniejszej Polityki dokonywana jest poprzez odhaczenie właściwego checkbox'a po pierwszym zalogowaniu do Systemu ROBOEDU przez Serwis (brak odhaczenia checkbox'a nie pozwala na korzystanie z Systemu ROBOEDU przez Serwis). Jeżeli Partner lub Użytkownik nie zgadzają się z jakimkolwiek postanowieniem niniejszej Polityki, wówczas nie powinni oni korzystać z Serwisu.

3. Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych, a w szczególności chroni je przed dostępem osób nieuprawnionych.

4. Partner i Użytkownicy korzystający z Serwisu mają prawa wynikające z Ustawy, a w szczególności prawo wglądu do udostępnionych danych, jak również – zgodnie z przepisami Ustawy – mają prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych.

III. Przetwarzanie danych.

1. Administrator zobowiązuje się przetwarzać dane Partnera i Użytkownika zgodnie z przepisami Ustawy oraz innymi właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Administrator gwarantuje zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu. Stosowane środki techniczne i organizacyjne są unowocześniane wraz z rozwojem technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń.

3. Administrator nie udostępnia danych Partnera i Użytkownika osobom trzecim.



4. Dane Partnera i Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez Administratora usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

5. Zgodnie z zasadami wskazanymi w Ustawie, udostępnienie zgromadzonych danych Partnera i Użytkowników może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą Partnera lub Użytkownika albo na ich życzenie, bądź też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

IV. Kwestie techniczne.

1. Administrator pobiera automatycznie dane techniczne urządzenia, za pomocą którego ma miejsce korzystanie z Serwisu. Pobranie danych technicznych jest niezbędne i pozwala na wygenerowanie przez Administratora klucza dla danego urządzenia, a tym samym na prawidłowe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu na tym urządzeniu. Dane techniczne pozwalają również na poprawianie jakości usług świadczonych w ramach Serwisu oraz naprawianie błędów i zapobieganie awariom Serwisu.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Partnera i Użytkownikowi wiadomości dotyczących funkcjonowania Serwisu (np. komunikaty dotyczące nowej wersji Serwisu czy informacje o jej aktualizacjach) czy informacji o zmianach w Regulaminie lub w niniejszej Polityce. Jeżeli Partner lub Użytkownik nie wyrazi zgody na zmiany wprowadzone w niniejszej Polityce, wówczas Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Serwisu

3. Każdy z Partnerów korzystających z Serwisu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać informacji, o których mowa w punkcie poprzedzającym. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem drogą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres e-mail: bok@roboedu.pl. Gdyby Partner lub Użytkownik skorzystał z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Administrator nie może zapewnić pełnej funkcjonalności Serwisu.

4. Partner lub Użytkownik może zostać abonentem prowadzonego przez Administratora Newslettera w celu bieżącego uzyskiwania informacji o wydarzeniach



i ofertach w Systemie ROBOEDU. Przystąpienie do Newslettera jest dobrowolne i w każdej chwili Partner lub Użytkownik może z niego zrezygnować.

5. Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w punkcie poprzedzającym, za pośrednictwem Serwisu do Partnerów i Użytkowników nie będą wysyłane żadne informacje handlowe.

V. Zaprzestanie korzystania z Serwisu.

1. Zaprzestanie korzystania z Serwisu może nastąpić w każdym czasie i na zasadzie dobrowolności poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie, przy czym usunięcia konta może dokonać wyłącznie Partner na żądanie Użytkownika.

VI. Kontakt.

1. Partner i Użytkownik mają możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikami Administratora poprzez adres e-mail: bok@roboedu.pl.

2. Administrator przechowuje korespondencję z Partnerem i Użytkownikiem w celach statystycznych oraz w celu jak najlepszej i jak najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania. Korespondencja ta może być również wykorzystywana w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych. Jednocześnie Administrator gwarantuje, że adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Partnerem lub Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zapytania/zgłoszenia/reklamacji. Ewentualna komunikacja w innych kwestiach może się odbywać tylko za uprzednią zgodą Partnera lub Użytkownika.

3. Niniejsza Polityka dostępna jest w Serwisie przy pierwszym logowaniu się Użytkownika do Systemu ROBOEDU oraz w każdym momencie może zostać pobrana bezpośrednio z Serwisu (zamieszczona jest stale w stopce Serwisu).

