



# Aplikacja RoboEdu

---

Regulamin serwisu



**ROBOEDU**

OSTROWSKIEGO 9

53-238 WROCŁAW

BOK@ROBOEDU.PL



## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl)

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną, poprzez Serwis Internetowy <http://www.roboedu.pl>.
2. Serwis [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl) jest przeznaczony wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w dowolnej dopuszczalnej na podstawie odrębnych przepisów formie organizacyjno-prawnej oraz podmiotów i jednostek publicznych o profilu szkolno-oświatowym. CRPI wyłącza możliwość bezpośredniego korzystania z Serwisu przez konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.).
3. Definicje:
  - a) CRPI – Administrator Serwisu, tj. CRPI sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Aleksandra Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525510, kapitał zakładowy 10.000 zł (w pełni opłacony), NIP: 8943056573, REGON: 022437843, tel.: 71 307 10 86, email: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl) ;
  - b) Partner – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Administratorem Umowę i posiada Konto zarejestrowane w Systemie ROBOEDU, świadczący usługi w postaci organizacji i prowadzenia: warsztatów, kursów, szkoleń, zajęć językowych/ dydaktycznych/ artystycznych/ hobbystycznych/ sportowych itp. (zwanym dalej **Zajęciami**) dla Dzieci Użytkowników, którzy mogą zostać zarejestrowani w Systemie ROBOEDU przez Partnerów;
  - c) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez CRPI za pomocą Aplikacji mobilnej,



korzystając jednocześnie z usług Partnera, który rejestruje Użytkownika w Systemie ROBOEDU;

- d) Dzieci – osoby małoletnie, pozostające pod opieką lub kuratelą Użytkowników, uczęszczające na Zajęcia prowadzone przez Partnerów, posiadające Konta w Systemie ROBOEDU, które mogą zostać założone przez Partnera po uprzedniej rejestracji Konta Użytkownika będącego rodzicem/opiekunem Dziecka
  - e) Aplikacja mobilna – oprogramowanie, związane z Systemem ROBOEDU, które CRPI udostępnia Partnerom i Użytkownikom na urządzeniach przenośnych, w szczególności na telefonach komórkowych, smartfonach;
  - f) Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem), tj. adresem email i hasłem ustalonym przez Partnera, zbiór zasobów w Systemie ROBOEDU, w którym gromadzone są dane Partnera i zarejestrowanych przez niego w Systemie ROBOEDU Użytkowników;
  - g) Umowa – umowa o współpracy, zawierana pomiędzy CRPI a Partnerem, w języku polskim, w formie pisemnej, dotycząca usług, które CRPI świadczy na rzecz Partnerów, za pośrednictwem Systemu ROBOEDU, w tym Serwisu i Aplikacji mobilnej;
  - h) Regulamin – niniejszy Regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1219), określający zasady korzystania z Serwisu [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl);
  - i) System ROBOEDU – oprogramowanie ROBOEDU, stworzone i administrowane przez CRPI, na które składa się Serwis [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl) oraz Aplikacja mobilna ROBOEDU, z których korzystają Użytkownicy i Partnerzy;
  - j) Serwis – Serwis internetowy [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl) prowadzony przez CRPI, za pośrednictwem którego świadczone są usługi związane z Systemem ROBOEDU.
4. Usługi jakie CRPI świadczy w ramach Serwisu:
- a) usługa Newsletter;
  - b) umożliwienie Partnerom dostępu do Systemu ROBOEDU (Manager ROBOEDU).
5. CRPI świadczy swoje usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## §2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Partner zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Każde działanie Partnera powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych Partnerów korzystających z Serwisu.
3. Podczas korzystania z Serwisu, obowiązkiem Partnera jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych osobowych oraz ochrona swoich danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych (przede wszystkim Partner nie powinien podawać osobom trzecim swojego hasła). Należyta staranność Partnera przy wykonywaniu obowiązków, o których mowa w niniejszym punkcie, ma wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa Konta tego Partnera.
4. Każdy Partner, jak i osoba trzecia mająca dostęp do Serwisu zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek treści i baz udostępnionych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
5. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do Systemu ROBOEDU szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
6. Za pośrednictwem adresu e-mail: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl) można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Partner zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na użytek własny związany bezpośrednio z celem świadczonych na rzecz Partnera usług.
8. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie komputerowe, z dostępem do Internetu oraz przeglądarką stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.



### §3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Do skorzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie zarejestrowanego i aktywnego Konta w Systemie ROBOEDU. Konto Partnera rejestrowane i aktywowane jest w Systemie ROBOEDU przez CRPI, po uprzednim zawarciu Umowy.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu i Polityką Prywatności, zaakceptować ich warunki, co Partner robi w momencie pierwszego logowania do Serwisu.
3. Za chwilę zawarcia Umowy uznaje się dzień w, którym Partner podpisał pisemną Umowę z CRPI.
4. Użytkownik posiada dostęp do funkcjonalności Serwisu dopóki posiada aktywne Konto w Systemie ROBOEDU.
5. W przypadku gdy Konto Partnera zarejestrowanego w Systemie ROBOEDU przestanie być aktywne – dostęp do Systemu tracą również Użytkownicy zarejestrowani w Systemie ROBOEDU przez w/w Partnera.
6. Partner ma prawo zablokować Konto Użytkownika w Systemie ROBOEDU, jeżeli Użytkownik nie realizuje terminowo płatności względem Partnera, wynikających z odrębnych umów zawartych pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem - w takiej sytuacji, Użytkownik traci możliwość logowania do Aplikacji mobilnej oraz korzystania ze wszystkich jej funkcjonalności. Partner ma jednak możliwość odblokowania Konta Użytkownika, który uiścił zaległe płatności względem Partnera.
7. Partner ma prawo usunąć Konto Użytkownika, jeżeli Dzieci Użytkownika nie są zapisane do żadnych grup zajęciowych prowadzonych przez tego Partnera. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z usunięciem Kont wszystkich jego Dzieci, jego powiadomień oraz informacji nt. płatności.
8. CRPI zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Partnera, który swoim działaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, bez uprzedniego wzywania go do zaprzestania naruszeń, co jest równoznaczne z usunięciem jego Konta oraz Kont przypisanych do Partnera Użytkowników, oraz natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Partner może zrezygnować ze świadczonych przez CRPI usług, gdy rozwiąże pisemną Umowę o świadczenie usług zawartą z CRPI.



#### §4. KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. Funkcjonalności do jakich Partner otrzymuje dostęp w ramach Systemu ROBOEDU, na podstawie zawieranej odpłatnej Umowy:
  - a) Dostęp do indywidualnego Konta w Systemie ROBOEDU,
  - b) Możliwość dodawania, tworzenia i usuwania Kont Użytkowników,
  - c) Dodawanie profili Dzieci Użytkowników,
  - d) Tworzenie grup zajęciowych,
  - e) Dostęp do informacji dotyczących rozliczeń płatności Użytkowników względem Partnerów,
  - f) Wysyłanie informacji do zarejestrowanych Użytkowników za pośrednictwem powiadomień,
  - g) Korzystanie z innych funkcji dostępnych w wybranym wariantcie Systemu ROBOEDU,
2. Szczegółowy opis funkcjonalności wraz z instrukcją obsługi Systemu ROBOEDU udostępnianego za pośrednictwem Serwisu znajduje się w dokumencie *Aplikacja RoboEdu Podręcznik użytkownika Managera*, który jest bezpłatnie udostępniony w witrynie:  
[http://www.roboedu.pl/bundles/downloads/Podrecznik\\_uzytkownika\\_Managera\\_1.2.pdf](http://www.roboedu.pl/bundles/downloads/Podrecznik_uzytkownika_Managera_1.2.pdf)
3. Partner ma możliwość skorzystania z bezpłatnej wersji *Trial* Systemu ROBOEDU, tj. 14-dniowego okresu testowego, który służy zapoznaniu się z funkcjonalnością Serwisu. Przełączenie Konta w Systemie ROBOEDU z trybu testowego do konta pełnego i płatnego jest równoznaczne z akceptacją przez Partnera zaprezentowanej formy oprogramowania Systemu ROBOEDU.
4. Celem złożenia zapytania o ofertę CRPI, Partner proszony jest o przesłanie wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl).





## §5. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Partner uzna, że CRPI nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Partner w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie CRPI o uchybieniach, tak aby umożliwić CRPI ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: CRPI sp. z o.o., ul. Aleksandra Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl).
3. W treści zgłoszenia należy podać: nazwę firmy Partnera, imię i nazwisko zgłaszającego, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, CRPI przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Partnera o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do prawidłowo złożonej reklamacji CRPI ustosunkuje się w przeciągu 60 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail Partnera.
6. Skuteczne wniesienie reklamacji może nastąpić wyłącznie w terminie 7 dni od dnia powzięcia przez Partnera informacji o okolicznościach uzasadniających reklamację, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zaistnienia.

## §6. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Serwisie są własnością CRPI/Partnerów lub Użytkowników, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody CRPI lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z Serwisu oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.



4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody CRPI lub osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec podmiotu/osoby dopuszczającej się takiego działania.

## §7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przed założeniem Konta w Systemie ROBOEDU Partner zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
2. Dane osobowe Partnera przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Do swoich danych osobowych Partner ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy CRPI.
3. Dane osobowe Partnera nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez wyraźnej zgody Partnera.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu [www.roboedu.pl](http://www.roboedu.pl).

## §8. LICENCJA

1. Partner umieszczając w Systemie ROBOEDU wszelkiego rodzaju utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 880), w szczególności zdjęcia/pliki/grafiki/materiały oraz informacje/logotypy – udziela CRPI nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na czas nieokreślony na korzystanie i rozporządzanie nimi w części lub w całości w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług przez CRPI, rozpowszechniania i promocji Serwisu, w tym opracowywania na ich podstawie utworów zależnych, na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono utwór - wprowadzanie do obrotu, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie (w tym w Internecie) utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.





2. Utwory o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie mogą naruszać praw i wolności oraz wizerunku osób trzecich.
3. Partner w przypadku skierowania przez osoby lub podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do CRPI, odnośnie naruszania praw do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie odpowiedniej treści, które zwolni CRPI od odpowiedzialności w tym zakresie, a także, po wezwaniu ze strony CRPI zwróci wszelkie koszty jakie poniosło CRPI w związku z roszczeniami osób trzecich, w tym w szczególności w razie roszczeń osób trzecich, których dane osobowe zostały wprowadzone do Systemu ROBOEDU przez Partnera w sposób nieuprawniony; powyższe obejmuje również koszty jakie CRPI poniosło w związku z jakiegokolwiek rodzaju szkodami poniesionymi przez osoby trzecie na skutek w/w zdarzeń. W razie gdy przeciwko CRPI, toczy się postępowanie przed organami sądowymi/administracyjnymi, w związku z wystąpieniem jednej z sytuacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Partner jest również zobowiązany wstąpić do postępowania i zwrócić CRPI poniesione koszty postępowania oraz poniesione koszty pomocy prawnej wraz z kosztami zastępstwa procesowego.

## §9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CRPI zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie CRPI zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. CRPI ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wprowadzane w Regulaminie przez CRPI, nie mają na celu naruszać praw Partnerów, nabytych przed wprowadzeniem zmian.
3. O każdych zmianach CRPI będzie informować poprzez Serwis z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od ich ogłoszenia.



4. Partner, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, powinien wypowiedzieć pisemną Umowę zawartą z CRPI na zasadach w niej określonych.
5. Wszelkie spory między CRPI, a Partnerem będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu CRPI z Partnerem, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy dla siedziby CRPI.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.).
7. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisem należy kierować na adres email: [bok@roboedu.pl](mailto:bok@roboedu.pl)
8. Regulamin obowiązuje od dnia 22 stycznia 2018 r.

